



*“Sammantaget visar våra uppsatta effektmål att vi kommer att spara 6 276 timmar per år.”*

*Anette Ekstrand, ekonomichef HSB Stockholm*

# HSB Stockholms stora översyn

HSB Stockholm har gjort en av Sveriges största Agresso-implementationer och just nu följer man upp besparingsmålen. Sammantaget visar de att organisationen kommer att spara 6 276 timmar per år.

Anette Ekstrand är nöjd med projektet som helhet. Som ekonomichef har hon ansvarat för att genomföra den omfattande Agresso-implementationen med översyn av den befintliga affärssystemlösningen och integrationer. Det rör sig om en av Sveriges största Agresso-implementationer, med en 70-tal dagliga användare och närmare 400 sällananvändare i form av bostadsrättsföreningsstyrelser.

– Det här är en stor utmaning för oss. Sammantaget visar våra uppsatta effektmål att vi kommer att spara 6 276 timmar per år, berättar hon.

Utveckling och ständigt förbättringsarbete ligger i HSB Stockholms kultur. När organisationen bildades 1923 fick föreningen en stor bostadspolitisk betydelse. Man var pionjärer på många områden, till exempel genom att ha badkar i lägenheter

för ”vanligt” folk och införa sopnedkast i trappuppgångarna.

## Behöver system idag som håller i framtiden

Idag ligger en stor del av HSB Stockholms utveckling på affärssystemsidan. Nya tjänster och IT-baserade lösningar underlättar arbetet och vardagen för enskilda medlemmar och bostadsrättsföreningar, men också för medarbetarna inom HSB Stockholm och i intresse- och dotterbolag.

– Vi har använt Agresso sedan 1998, men den uppsättningen kändes väldigt inaktuell idag. Uppsättningen har haft många tidsödande rutiner och inneburit många manuella rapportuttag. Att vi har lagt mycket tid och pengar på en nyimplementation av Agresso även för ekonomiuppföljningen innebär att vi har ett effektivare

system idag, samtidigt som vi har ett system som vi kan växa in i framtiden med, säger Anette Ekstrand.

## Budgetberäkningarna stämde

Inför valet av implementationskonsult gjorde HSB Stockholm en grundlig research, där Konsultnet var en av finalisterna.

– Valet föll på Konsultnet tack var bra referenser och en realistisk budget. Relationen med Konsultnet har fungerat utmärkt. De har varit kompetenta, intresserade, engagerade och i projektarbetet duktiga på att kompetensöverföra till vår egen personal. Samarbetet mellan konsulter och anställda har fungerat över förväntan – det kan jag säga för hela organisationen. Implementationen har i sin helhet varit omfattande. HSB Stockholm har i stort sett Agressos alla moduler, 700 bolag i sin



## HSB Stockholm

Hyresgästernas Sparkasse och Byggnadsförening (HSB) bildades 1923 av Hyresgästföreningen i Stockholm. Syftet var att bygga och förvalta bra och prisvärda bostäder för medlemmarna. Idag är HSB Sveriges största bostadskoooperation med ca 535 000 medlemmar. Sedan starten har man byggt 65 000 lägenheter i 390 bostadsrättsföreningar. Drygt 63 000 av medlemmarna bosparar och väntar på att köpa en nybyggd lägenhet, alternativt erhålla ett förstahandskontrakt i någon av HSBs drygt 3 200 hyreslägenheter. HSB har inga vinstkrav men höga krav på rapportering.

databas och stora transaktionsvolymerna att konvertera. Inför implementationen gjorde Konsultnet en analys av HSB Stockholms uppsättning, intervjuade medarbetare, gick igenom funktionalitet och krav, tog fram analys för hur man skulle arbeta i projektet och planerade budgeten utifrån lagd analys. Analysen visade att HSB Stockholm skulle lägga 12 000 interna timmar, exklusive Konsultnets timmar.

Anette Ekstrand informerade ledningsgruppen och övriga chefer om vilken tillgänglighet de behövde ha och vilka krav projektet ställde på medarbetarnas delaktighet. Totalt arbetade 10–15 personer heltid med projektet, varav 5–8 personer var från HSB Stockholm. Upplägget var att arbeta med en extern projektledare, externa konsulter och interna delprojektledare, med ansvar för påverkan inom de olika modulerna som organisationen använder i Agresso. Uppföljningar gjordes i veckomöten med alla inblandade.

— Jag hade en väldigt aktiv roll i både styr- och projektgruppen, berättar Anette Ekstrand. Det har inneburit att jag har kunnat fatta snabba beslut när det har dykt upp frågor eller beställningar under resans

gång. Jag vet att det här något som Konsultnet har uppskattat mycket – det har även underlättat i deras arbete i och med att de har haft ett bollplank och kunnat få snabba besked.

#### I drift enligt tidplan

Perioden för själva implementationen var intensiv. Den smög igång i augusti 2008 och avslutades inför den planerade driftstarten 11 maj 2009.

— Serviceordermodulen gick vi igång med redan 4 maj och resten till det planerade datumet 11 maj, detta trots att det tillkom extrabeställningar. Att gå i drift som vi hade planerat betyder oerhört mycket, det handlar om trovärdighet inom organisationen.

#### Sparar mycket tid. Varje år.

Just nu följer HSB Stockholm upp de förväntningar som finns på implementationen. Sammantaget visar de uppsatta effektmålen att organisationen kommer att spara 6 276 timmar per år.

— Effektmålen handlar bland annat om att få ut information på ett smidigt sätt, att rätta felaktiga bokföringsmallar och att hitta

effektivare arbetssätt och rutiner för oss på ekonomi och övriga i organisationen. Vinsterna är uppenbara. Det roliga i det här projektet är att vi har jobbat bra tillsammans allihop, vi har levererat i tid och vi har hållit budget. Det har varit kontroll under resan.

#### Anette Ekstrands råd:

- ▶ Gå igenom vilken historik som ska konverteras till den nya uppsättningen. Det är en tung arbetsuppgift som kräver god planering och tidig start.
- ▶ Jobba igenom hur kodplanen ska se ut innan start. Vad och hur vill ni följa upp?
- ▶ Planera framåt så att det går att komplettera och växa i systemet.
- ▶ Gör organisationen delaktig.
- ▶ Håll veckovisa projektmöten så att alla har samma bild.
- ▶ Ta tillvara de tips och idéer konsulterna ger.

## Konsultnet om implementationen

Under 2008 gjorde vi en analys och presenterade ett lösningsförslag för HSB Stockholms befintliga affärssystemlösning och integrationer. Hela HSB Stockholm var på ett eller annat sätt involverat i projektet. De hade 700 bolag i sin databas och väldigt stora transaktionsvolymerna som till stor del skulle konverteras.

I samverkan med kunden togs ett antal projekt- och effektmål fram och beräknade effekter sammanställdes som underlag för investeringen. Projektet var en stor utmaning på grund av storleken och den relativt korta implementeringstiden. Men också på grund av att kunden har olika verksamheter som ställer unika uppföljningskrav i kombination med viss begränsad funktionalitet i med affärssystemet integrerade system. Implementeringen gjordes med flera parallella ekonomimodeller i samma databas och lösningarna utformades med stor preci-

sion och krav på enkelhet utan att pruta på kvalitet, styrning och kontroll.

Det smarta är ofta det enkla. Vi valde att i ett första steg renodla ekonomimodellen så långt som möjligt och använda standardlösningar. Och endast i unika fall jobba fram speciallösningar för verksamhetsområden med särskilda krav. Regelverket för integrationerna flyttades in i Agresso med hjälp av flexibla fält så att ekonomiavdelningen fick kontroll av de översättningar som görs i samband med integrationen.

#### Har ni några råd och tips vid den här typen av implementationer?

Tänk på nyttan och det förväntade värdet som ligger till grund för investeringen innan du går in och förändrar den tänkta lösningen. Att hämta hem värden ställer krav på förändrade arbetsrutiner kombinerat med bra lösningar för att lyckas fullt ut.

Det gäller att tänka helhetslösning och ha ett helikopterperspektiv på lösningen samtidigt som du tar hänsyn till verksamhets speciella krav och olikheter. En flerdimensionell lösning ställer krav på detaljkunskaper kombinerat med övergripande struktur.

Vi löste det med hjälp av vårt koncept för verksamhetsanalys och genom att jobba tillsammans med kunden under hela resan och att bemanna projektet med projektledare, delprojektledare, kvalitetssäkrare och resurser med unik kompetens.

#### Fallgropar

Kommunikationen under ett projekt fungerar ofta väldigt bra. Att sluta kommunicera med organisationen efter projektet är driftsatt är en vanlig fallgrop som många ramlar i. Fortsätt kommunicera med organisationen efter driftsättningen är klar. Det är nu värdet ska hämtas hem.